

# বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

ডাকঘর: চট্টগ্রাম সেনানিবাস, চট্টগ্রাম-৪২২০

ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫

ই-মেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com

www.bcsir.gov.bd; www.chattogramlabs.bcsir.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

### ১। ভিশন ও মিশন

ভিশন: ভেষজ ও সুগন্ধী উদ্ভিদের বিষয়ে গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স।

মিশন: আধুনিক গবেষণার মাধ্যমে ভেষজ ও সুগন্ধী উদ্ভিদ থেকে ক্ষুদ্র ও মাঝারী শিল্পের জন্য পন্য উৎপাদনের প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও জনসাধারণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

### ২। প্রতিশ্রুতসেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১	পণ্যমান বিশ্লেষণ সেবা	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান, সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী ও পরিচালক কর্তৃক বিশ্লেষণ রিপোর্ট স্বাক্ষর শেষে এনালাইটিক্যাল সার্ভিস সেলের মাধ্যমে রিপোর্ট প্রেরণ।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন। ওয়ান স্টপ সার্ভিস, পিএন্ডডি সেল	বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত বিশ্লেষণ ফি ; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	অনধিক ১০ কর্মদিবস	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল: bcsirlabsctg@yahoo.com

০২	কারিগরি সহায়তা	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান করে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।  পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৩।	ঔষধী গাছ-গাছড়া সরবরাহ/ সনাক্তকরণ সংক্রান্ত	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান করে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৪।	স্টেক হোল্ডারদের নিয়ে কর্মশালার আয়োজন	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক আয়োজন করা হয়।			বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৫।	বিভিন্ন স্কুল/কলেজের ছাত্র/ছাত্রীদের অংশগ্রহণ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি মেলার আয়োজন সংক্রান্ত	স্কুল/কলেজ থেকে প্রাপ্ত আবেদনের পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে মেলায় অংশগ্রহণের অনুমতি প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর সেবার জন্য আবেদন।  পিএন্ডডি, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার এর ওয়েব সাইটে		বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০৬।	গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প এর কার্যক্রম পরিচালনা	বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত R & D প্রকল্পে গবেষণা করার জন্য সহায়তা প্রদান করা হয়।	পরিচালক এর মাধ্যমে গবেষণা সমন্বয়কারীর বরাবর আবেদন।  গবেষণা ও উন্নয়ন (R&D) প্রকল্প জমাদান		বিসিএসআইআর কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন: +৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

০৭।	এম.এস.সি/এম. ফিল/ পিএইচডি(থিসিস) প্রোগ্রাম।	বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ের রেজিস্ট্রার/বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক প্রেরিত আবেদনের প্রেক্ষিতে অনুমোদন দেয়া হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন।  পিএন্ডডি সেল বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	-	থিসিসের নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৮।	এ্যানিম্যাল স্টাডিস এর জন্য বিভিন্ন ল্যাবরেটরী প্রাণী সরবরাহ।	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে ব্যাংকে নির্ধারিত ফি প্রদান করে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন  ফার্মাকোলজি রিসার্চ ডিভিশন বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার	সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক নির্ধারিত; পে-অর্ডার/ নগদ টাকা ব্যাংক জমা।	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
০৯।	দেশের বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়/মেডিকেল কলেজের ছাত্র- ছাত্রীদের ল্যাব পরিদর্শন সংক্রান্ত।	ব্যক্তি/উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তির পর যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে সেবা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন  সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১০।	সেমিনার/ট্রেনিং/ওয়ার্ক শপ আয়োজন	বিজ্ঞানীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন পূর্বক আয়োজন করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন  পিএন্ডডি সেল	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত	চাহিদা মোতাবেক	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

### ২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সময়সীমা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১১।	নৈমিত্তিক ছুটি	ছুটির নির্ধারিত ফরমে আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে।	পরিচালক বরাবর আবেদন  সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		০১ দিন	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

*(Handwritten signature)*

১২.	ঐচ্ছিক ছুটি	কর্মচারী কর্তৃক আবেদনের প্রেক্ষিতে।	পরিচালক বরাবর আবেদন  সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		জানুয়ারী মাসে	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৩।	বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার এর কর্মচারীদের কল্যাণ তহবিল থেকে অনুদান প্রদান।	বিভিন্ন কর্মচারী কর্তৃক পরিচালক বরাবর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে।	পরিচালক বরাবর আবেদন  সংস্থাপন শাখা/হিসাব শাখা বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		৭ দিন	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+ ৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৪।	বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার এর বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মেডিকেল সহায়তা প্রদান।	বিজ্ঞানী, কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিকট হতে পরিচালক বরাবর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে মেডিকেল সহায়তা প্রদান করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন  সংস্থাপন শাখা, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার		বিসিএসআইআর কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৫.	আভ্যন্তরীণ বাজেট বরাদ্দ চূড়ান্তকরণ ও বন্টন।	গবেষণাগারের বিভাগ সমূহের চাহিদার আবেদন, প্রশাসনিক অনুমোদন গ্রহণ ও বরাদ্দ চূড়ান্তকরণ এবং বন্টন।	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন।  হিসাব ও বাজেট শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার।	বিনামূল্যে	বরাদ্দ/বন্টন মঞ্জুরী প্রাপ্তি সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ০৩ দিন।	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৬.	জিপিএফ এর অর্থ মঞ্জুর/অগ্রীম প্রদান।	আবেদন প্রাপ্তির পর আবেদনকারীর স্থিতির হিসাব অনুযায়ী ৭৫% হারে প্রশাসনিক মঞ্জুরী গ্রহণের মাধ্যমে অর্থ পরিশোধ।	সাদা কাগজে পরিচালক বরাবর আবেদন।  হিসাব ও বাজেট শাখা, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার।	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস।	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com
১৭.	বিসিএসআইআর এর বিভিন্ন সরঞ্জাম/আসবাবপত্র সরবরাহ।	আবেদন প্রাপ্তির পর বিদ্যমান বিধিবিধান অনুসরণ পূর্বক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	পরিচালক বরাবর আবেদন।  এপা: এন্ড কেমিক্যাল স্টোর, বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার।	বিনামূল্যে	০৩ কার্যদিবস।	পরিচালক বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার ফোন:+৮৮-০২৩৩৪৪৮১০০৫ ইমেইল:bcsirlabsctg@yahoo.com

