



বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ

পরিচালক, বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২১ – ৩০ জুন, ২০২২

সূচিপত্র

প্রস্তাবনা/উপক্রমণিকা	৩
বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম -এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৮
সেকশন-১: বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম -এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন-২: বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৬
সেকশন-৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী-১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী-২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১২
সংযোজনী- ৩:অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	১৬
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২০
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২১
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২২
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	২৩

প্রস্তাবনা/ উপক্রমনিকা

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম এর পক্ষে পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

এবং

বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)-এর পক্ষে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ
বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখ এই বার্ষিক
কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of BCSIR Laboratories Chattogram)

সাম্প্রতিকঅর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিকবছরসমূহের (৩বছর) প্রধানঅর্জনসমূহ

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম এর গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএনডি) কার্যক্রমের প্রধান উদ্দেশ্য প্রযুক্তি উন্নয়ন ও উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়নে সহায়তা করা। বিগত ০৩ (তিনি) বছরে বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম ২৮টি আরএনডি প্রকল্পবাস্তবায়ন, ৪৮ জন শিক্ষার্থীর গবেষণাকর্ম তত্ত্বাবধান এবং ৪২ টি গবেষণা প্রবন্ধ প্রকাশ করা হয়েছে। এ সময়ে অত্র প্রতিষ্ঠান বিভিন্ন শিল্পদ্যোক্তা/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারী-বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি পর্যায়ে ২২৫০ টি পণ্য নমুনা বিশ্লেষণ, ০২টি উন্নাবিত প্রসেস বিসিএসআইআর কর্তৃক গৃহীত হয়েছে এবং ০৪ টি প্রযুক্তি শিল্পদ্যোক্তাদের মধ্যে হস্তান্তর করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

দেশজ কৌচামাল ভিত্তিক লাগসই শিল্প প্রযুক্তির উন্নয়ন এবং উন্নাবিত প্রযুক্তিসমূহ শিল্পদ্যোক্তাদের মাধ্যমে সফলভাবে বানিজ্যিককরণ গৃহীতপ্রকল্পসমূহনির্ধারিতসময়েরমধ্যেসফলভাবেৰাস্তবায়ন। চট্টগ্রাম গবেষণাগারের অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি সমূহের রক্ষণাবেক্ষণ এবং সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং আর্থজাতিক মানে উন্নীতকরণ। দক্ষ জনবল সৃষ্টি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সময়াবধি কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নপূর্বক বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প ও আরএনডি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়ন, আর্থজাতিক মানসম্পন্ন প্রযুক্তির উন্নয়ন, উন্নয়ন এবং আর্থজাতিকমানের পণ্য বিশ্লেষণ সেবা প্রদান, শিল্পখাতের কারিগরি ও প্রযুক্তিগত সমস্যা চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য সমর্পিত উদ্যোগ গ্রহণ।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- গবেষণা ও উন্নয়ন (আরএনডি) প্রকল্প বাস্তবায়ন- ১০টি,
- বৈজ্ঞানিক প্রবন্ধ প্রকাশ- ১৮টি,
- প্রসেস ও প্যাটেন্ট - ০১টি,
- বিশ্লেষণ সেবা প্রদান- ৭০০টি।

মেকশন-১

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম-এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives) এবংকার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): ভেজ ও সুগন্ধী উষ্ণিদের বিষয়ে গবেষণায় সেন্টার অফ এক্সেলেন্স

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): আধুনিক গবেষণার মাধ্যমে ভেজ ও সুগন্ধী উষ্ণিদের থেকে ক্ষতি ও মাঝারী শিল্পের জন্য পন্থ উৎপাদনের প্রযুক্তি উন্নাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে দেশের শিল্পায়ন ও জনসাধারনের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান।

১.৩. কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম-এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায় সহায়তা প্রদান
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ;
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবান্ধব ও টেকসই প্রযুক্তি উন্নাবন;
৪. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি প্রসারে অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংক্ষার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ:

১. শুঙ্খচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
২. ই-গভর্নান্স/ উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৩. তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৪. অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
৫. সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তির নব নব উন্নাবন ও উন্নয়নের লক্ষ্যে গবেষণা ও উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

২. বিজ্ঞানী, গবেষক ও প্রযুক্তিবিদ সৃজন এবং গবেষণাকর্মে উৎসাহ প্রদান ও মানবসম্পদ উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন ক্যাটাগরিতে মাত্রকোত্তর ও ড্রেসাল ফেলোশিপ প্রদান।

৩. বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনার জন্য পরীক্ষাগার/ইনসিটিউট স্থাপন, সংরক্ষণ ও মান উন্নয়নের ব্যবস্থাকরণ।

৪. বিসিএসআইআর কর্তৃক পরিচালিত গবেষণাকর্ম থেকে উত্তৃত আবিষ্কার ও উন্নাবনের বাণিজ্যিক ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রসেস ইজারা প্রদান এবং পেটেন্ট ঘৃহণের ব্যবস্থাকরণ।

৫. বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি বিষয়ে বিসিএসআইআর-এর গবেষণা কার্যক্রমের ফলাফল, তথ্য-উপাদান, অর্জন প্রচারেরজন্য বৈজ্ঞানিক প্রকরণ বিসিএসআইআর জার্নাল, পুষ্টিকা, প্রতিবেদন ও সাময়িকী প্রকাশকরণ।

৬. বিসিএসআইআর-এর নিক্ষেত্র আয় বৃক্ষের লক্ষ্যে শিল্প প্রতিষ্ঠান, সেবা গ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান, ব্যক্তিকে সেবা প্রদান এবং উন্নয়নের ব্যবস্থাকরণ।

৭. গবেষণা প্রতিষ্ঠান/গবেষণাগার প্রতিষ্ঠা, উন্নয়ন ও মানববৃক্ষের জন্য বার্ষিক উন্নয়ন প্রকল্প (এডিপি) গ্রহণ ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সামর্থ্য বৃক্ষ করা।

৮. দেশীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি গবেষণা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে পারস্পরিক যোগাযোগ স্থাপনের মাধ্যমে যৌথ গবেষণা কার্যক্রম গ্রহণ।

সেকশন-২

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম-এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিতলক্ষ্যমাত্রার্জনেরক্ষে ত্রেয়োথভাবেদায়িত্বাপ্রাপ্তদণ্ডের/ বিভাগ/ইনসিটিউটসমূহেনোম	উপাত্তসূত্র
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণায়সহায়তা বৃদ্ধি করন	গবেষক, ছাত্র-ছাত্রী কর্তৃক সম্পাদিত ফিসিস/ রিপোর্ট	সংখ্যা	১০	১১	১৪	১৫	১৬	পরিচালক দপ্তর ও বিসিএসআইআর	বার্ষিক প্রতিবেদন।
২. প্রযুক্তি উন্নয়ন ও শিল্পায়ন	হস্তান্তরিত প্রযুক্তি (ইজারা প্রদান এবং সমরোচ্চ স্থারক প্রক্রিয়া)	সংখ্যা	১	১	১	১	১	পরিচালক দপ্তর ও বিসিএসআইআর	বার্ষিক প্রতিবেদন।
	আবেদনত/নির্যালেক্টপ্রেচেন্ট	সংখ্যা	১	১	১	১	১	পরিচালক দপ্তর ও বিসিএসআইআর	বার্ষিক প্রতিবেদন।
	বৈজ্ঞানিকজ্ঞানালেন্সব্যাশিতপ্রবর্ক ও বই	সংখ্যা	১৮	১৮	১৮	১৯	২০	পরিচালক দপ্তর ও বিসিএসআইআর	বার্ষিক প্রতিবেদন।
৩. বিশ্বেষণ সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় উৎপাদনশীলতা ও রপ্তানীর পরিমাণ বৃদ্ধি	বিশ্বেষণ সেবা প্রদান	সংখ্যা	৭৫০	৭০০	৮০০	৮০০	৮০০	পরিচালক দপ্তর ও বিসিএসআইআর	বার্ষিক প্রতিবেদন।

* সাময়িক (Provisional) তথ্য

সেকশন-৩

বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম—এর কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গননার পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ২০২১-২০২২						প্রক্রিয়ান্বয়ন ১০২২-২৩	প্রক্রিয়ান্বয়ন ১০২৩-২৪	
						২০১৯- ২০	২০২০- ২১*	অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নতম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ																
১. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক গবেষণার সহায়তা বৃক্ষিকরণ	১৫	১.১ থিসিস/রিপোর্টসম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তাদাবধানকৃত থিসিস/রিপোর্ট	সংখ্যা	৮.০	১০	১১	১৪	১৩	১২	১১	১০	১৫	১৬		
		১.২ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়কপ্রশিক্ষণ	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৭.০	২০	২৫	২৬	২৩	২০	১৮	১৫	২৭	২৮		
২. বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি জনপ্রিয়করণ	১৫	২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সংখ্যা	৫.০	৩	৪	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২		
		২.২ সরকারি কর্মচারিদের সম্মতি উন্নয়নে সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন আয়োজন	২.২.১ আয়োজিত লার্নিং সেশন	সংখ্যা	৫.০	-	-	১	-	-	-	-	২	৩		
		২.৩ বিজ্ঞানবিষয়ক মেলা আয়োজন	২.৩.১ আয়োজিত মেলা	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	০	০	০	০	১	১		
৩. আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের জন্য পরিবেশবন্ধন ও টেকনোলজি প্রযুক্তি উভাবন	৮০	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প ব্যবস্থাপন	৩.১.১ চলমান ও সমাপ্ত আরওডন্ডি প্রকল্প	সংখ্যা	৫.০	১০	১০	১১	১০	৯	৮	৭	১১	১৫		
		৩.২ গবেষণালক্ষ ফলাফল টেক চোল্ডারদের অবস্থিতিকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জ্ঞানালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	সংখ্যা	৫.০	২০	১৮	১৮	১৬	১৪	১২	১০	১১	১০		
			৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	০	০	০	০	১	১		
		৩.৩ শিক্ষকদের এবং বাণিজ্যিকভাবে বহারেরজন্য উন্নাবিত প্রযুক্তি হস্তান্তরযোগ্যকরণ	৩.৩.১ গৃহীতপ্রসেস	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	০	০	০	০	১	১		
			৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	০	০	০	০	১	১		
		৩.৪ প্রযুক্তি/প্রক্রিয়া ইজারা প্রদান এবং সমরোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদানকৃত এবং সমরোতা স্মারকস্বাক্ষরিত	সংখ্যা	৫.০	১	১	১	০	০	০	০	১	১		

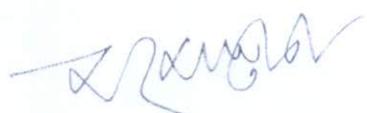
বিসিএসআইআর-এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র, ২০২১-২২

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

আমি, পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত), বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ (বিসিএসআইআর), বিসিএসআইআর গবেষণাগার চট্টগ্রাম এর পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)
বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।

২৫ জুন, ২০২১

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ
(বিসিএসআইআর)

২৫ জুন, ২০২১

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ(Acronyms)

ক্রমিকনম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এডিপি	এন্যুয়াল ডেভলপমেন্ট প্রজেক্ট
২	বিআইপি	বাজেট ইমপ্লিমেন্টেশন প্লান
৩	বিএমসি	বাজেট ম্যানেজমেন্ট কমিটি
৪	জিআরএস	গ্রীভেন্সেরিচেস সিস্টেম
৫	এমওইউ	মেমোরেন্ডাম অফ আন্ডারষ্টান্ডিং
৬	এনআইএস	ন্যাশনাল ইন্টিগ্রিটি স্ট্রাটিজি
৭	আরএনডি	রিসাচ এন্ড ডেভলপমেন্ট

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) (ইংরেজি)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ADP	Annual Development Project
২	BIP	Budget Implementation Plan
৩	BMC	Budget Management committee
৪	GRS	Grievance Redress System
৫	MoU	Memorandum of Understanding
৬	NIS	National Integrity Strategy
৭	R & D	Research and Development

সংযোজনী- ২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী দণ্ডর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১	১.১ বিজ্ঞানী ও গবেষকদের ফেলোশিপ প্রদান	১.১.১ প্রদত্ত ফেলোশিপ	বিসিএসআইআর-এর বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিভাগ এবং বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	ফেলো নিয়োগ এবং পদায়নের ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক -এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
২	১.২ বিতরণকৃত ফেলোশিপের ফলো আপ	১.২.১ সমাপনী প্রতিবেদন	তত্ত্বাবধানকারী বিজ্ঞানী ও বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর পরিচালক।	প্রতিবেদন মূল্যায়ন ও পর্যালোচনাপূর্বক সংখ্যা পরিমাপ করা যায়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর পরিচালক -এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
৩	১.৩ থিসিস/রিপোর্ট সম্পাদনে গবেষণা সহায়তা	১.৩.১ তত্ত্বাবধানকৃত থিসিস	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	থিসিস সমাপ্তকারী ঢাক্কা/ছাত্রদের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা যায়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
৪	১.৪ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিষয়ক প্রক্রিয়া	১.৪.১ প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	বিজ্ঞান/কর্মকর্তাদের নৃনাশ একটি প্রশিক্ষণ জনবল পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম -এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক -এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
৫	১.৫ নমুনা বিশ্লেষণের সক্ষমতা বৃক্ষির লক্ষ্মে মেথড ভেলিডেশন	১.৫.১ ভেলিডেটেড মেথড	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	বিশ্লেষন প্যারামিটারের মধ্যে ন্যূনতম ১ টি প্যারামিটারের মেথড ভেলিডেশনের মাধ্যমে পর্যাপ্ত করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম -এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
৬	২.১ বিজ্ঞান বিষয়ক সেমিনার ও কর্মশালা আয়োজন	২.১.১ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	সেমিনার/কর্মশালা আয়োজনের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
৭	২.২ লাগসই প্রযুক্তি প্রদর্শন, সম্প্রসারণ ও জনপ্রিয়করণ	২.২.১ লাসই প্রযুক্তি প্রদর্শিত	-	-

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষামাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
৮	২.৩ বিজ্ঞান বিষয়ক মেলা আয়োজন	২.৩.১ আয়োজিত মেলা	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	আয়োজিত মেলার সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
৯	৩.১ বিজ্ঞান, শিল্প ও প্রযুক্তি উভাবন ও উন্নয়নে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন	৩.১.১ চলমান ও সমাপ্ত আরএন্ডডি প্রকল্প	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	গবেষণা সম্বন্ধকারী দপ্তরে প্রেরিত প্রতিবেদন ও বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
১০	৩.২ গবেষণালক্ষ ফলাফল স্টেক হোল্ডারদের অবহিতকরণ	৩.২.১ বৈজ্ঞানিক জনালে প্রকাশিত প্রবন্ধ ও বই	বিসিএসআইআর-এর	প্রকাশিত প্রবন্ধ ও আয়োজিত সেনারের সংখ্যার মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।
১১		৩.২.২ আয়োজিত সেমিনার ও কর্মশালা	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
১২	৩.৩ শিল্পক্ষেত্রে এবং বাণিজ্যিকভাবে ব্যবহারের জন্য উভাবিত প্রযুক্তি ইন্টার্ন্যুক্যুরণ	৩.৩.১ গৃহীত প্রসেস	বিসিএসআইআর-এর সাইলো এবং সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর	উভাবিত প্রসেসের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
১৩		৩.৩.২ দাখিলকৃত পেটেন্ট	ডিপার্টমেন্ট অব প্যাটেন্ট ডিজাইন এন্ড ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর, শিল্প মন্ত্রণালয়	দাখিলকৃত পেটেন্টের সংখ্যার মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
১৪	৩.৪ প্রযুক্তি/পদ্ধতি ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমরোতা স্মারক (MoU) স্বাক্ষর	৩.৪.১ ইজারা প্রদানকৃত ইজারা প্রদান, সেবা চুক্তি ও সমরোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	বিসিএসআইআর -এর সাইলো, সদস্য (উন্নয়ন)-এর দপ্তর।	পদ্ধতি ইজারা প্রদান ও স্বাক্ষরিত MoU এর সংখ্যার মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	২	৩	৪	৫
১৫	৩.৫ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন পূর্বক কারিগরি সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান	৩.৫.১ শিল্প প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন এবং চিহ্নিত সমস্যার সমাধান	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	পরিদর্শনকৃত শিল্প কারখানার সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়। বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
১৬	৩.৬ নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান	৩.৬.১ প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।
১৭	৪.১ নতুন গবেষণাগার স্থাপন ও অবকাঠামো উন্নয়ন	৪.১.১ স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগার	বিসিএসআইআর-এর বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।	স্থাপিত/ উন্নয়নকৃত গবেষণাগারের সংখ্যার মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়। পরিচালক-এর দপ্তরে প্রাপ্ত প্রতিবেদন এবং প্রকৌশল বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্যাদি।

সংযোজনীঃ ৩

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিল্পক্ষেত্রে বাণিজ্যিকভাবে জন্য উন্নোবিত হস্তান্তরযোগ্যকরণ	এবং ব্যবহারের জন্য প্রযুক্তি	প্যাটেন্ট (দাখিলকৃত এবং অর্জিত) শিল্প মন্ত্রণালয়	প্যাটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্ক অধিদপ্তর, দাখিলকৃত প্যাটেন্ট আবেদনসমূহ দ্রুততম সময়ে যাচাই-বাছাইপূর্বক রেজিষ্ট্রেশন প্রদান।
থিসিস/রিপোর্ট গবেষণা সহায়তা	সম্পাদনে থিসিস/রিপোর্ট	তত্ত্বাবধানকৃত বিশ্ববিদ্যালয়	মাতক ও মাতোকোত্তর পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের থিসিস করার জন্য ল্যাবরেটরী ব্যবহার এবং তত্ত্বাবধানের আবেদন/চাহিদা প্রেরণ।
নমুনা বিশ্লেষণ ও কারিগরি সেবা প্রদান।	প্রদত্ত বিশ্লেষণ সেবা	বিভিন্ন শিল্পদোক্তি/শিল্প প্রতিষ্ঠান, আমদানি-রপ্তানিকারক প্রতিষ্ঠান, সরকারি- বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি	পনের/ নমুনার গুণগতমান বিশ্লেষণের চাহিদা প্রদান।

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বিসিএসআইআরগবেষনাগার, চট্টগ্রাম।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মেট অর্জ ন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নেতৃত্ব কমিটির সভা আয়োজিত	সংখ্যা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১		
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিকান্দ্র বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকান্দ্র	৬	%	ইউনিট পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১	-			
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ইউনিট পরিচালক	৮ (৮০ জন)	লক্ষ্যমাত্রা	১ (২০)	১ (২০)	১ (২০)	১ (২০)			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ সংক্রান্ত পরিপত্র জারি, টিওএন্ডইভুক্ত অকেজে)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ইউনিট পরিচালক/ ডিভিশন- ইন-চার্জ	সংখ্যা-২ ৩০/৯/২১ ৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২১	-	৩১/০৩/২২	-			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১য় কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
মালামাল বিনষ্টকরণ পরিষ্কার- পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)													
১.৬জাতীয় শুঙ্খাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ব্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায়দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ব্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	সদস্য সচিব, নেতৃত্বকা কমিটি ও আহবায়ক/ সদস্য-সচিব, ওয়েবসাইট হালনাগাদকর ন কমিটি	সংখ্যা-৪ ২৫/৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা ২৫/৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৮/২২	লক্ষ্যমাত্রা ২৫/৬/২১ ১৭/১০/২১ ১৬/০১/২২ ১৭/০৮/২২	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	অর্জন	
১.৭শুঙ্খাচার পুরক্ষার প্রদলন এবং পুরক্ষারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদল পুরক্ষার	৩	তারিখ	ইউনিট পরিচালক ও আহবায়ক/ সদস্য সচিব, ওয়েবসাইট হালনাগাদকর ন কমিটি	২১/৬/২২	-	-	-	-	২১/৬/২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/গো লক্ষ্যমাত্রা	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	আহবায়ক/ সদস্য সচিব, ওয়েবসাইট হালনাগাদক রন কমিটি	২৫/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	২৫/১০/২১	-	-	-	-	
৩. শুল্কার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্গতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....	(অগ্রাধিকার ভিত্তিতে নুননতম পৌঁছান্তি কার্যক্রম)												
৩.১ গবেষণা ও উন্নয়ন প্রকল্পের কার্যক্রম যথাসময়ে সম্পন্ন করা	অফিস আদেশ জারীকৃত	৮	তারিখ	ইউনিট পরিচালক/ ডিভিশন- ইন-চার্জ/ সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী	১৫/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫/০৭/২১	-	-	-	-	-	
৩.২ শুল্কার প্রতিষ্ঠা ও দুর্গতি প্রতিরোধে গণশুনানি আয়োজন	গণশুনানি আয়োজিত	৮	তারিখ	অফিসার- ইন-চার্জ, গ্যানালাইটি ক্যাল সার্ভিস সেল	৩১/০৩/২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	-	৩১/০৩/২ ২	-	-	-	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১- ২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ষ্ঠ কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.৩ বিশেষণ সেবা নির্ধারিত সময়ে সম্পূর্ণ শেষে রিপোর্ট প্রদান	অফিস আদেশ জারীকৃত	৮	তারিখ	ইউনিট পরিচালক/ ডিভিশন- ইন-চার্জ/ সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী	২২/০৭/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২২/০৭/২১	-	-	-	-	-	
৩.৪ নিয়মিত উপস্থিতি নিশ্চিতকরনে মুভমেন্ট রেজিষ্টার ব্যবস্থাপনা তত্ত্বাবধান	মুভমেন্ট রেজিষ্টার ব্যবস্থাপনা তত্ত্বাবধান	৮	%	ডিভিশন- ইন-চার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
৩.৫ গবেষণাগারের যন্ত্রপাতিসমূহের যথাযথ ব্যবহার ও সংরক্ষন করা	অফিস আদেশ জারীকৃত	৮	তারিখ	ইউনিট পরিচালক/ডি ভিশন-ইন- চার্জ	১৪/১০/২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১৪/১০/২১	-	-	-	-	

সংযোজনী ৫: ই-গভর্নান্স ও উন্নাবন কর্মপরিকল্পনা

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষামাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্নান্স ও উষ্টাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১০	[১.১] উষ্টাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উষ্টাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২১	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৮/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নৃনত্ব একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/০১/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ই-প্রেরণ বাস্তবায়িত উষ্টাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত প্রযোজন সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৮	৩০/০৪/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির বাবহার বৃক্ষি	[১.৫.১] ই-ফার্স্টলেনোটি মিলিডিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪৫° শিল্প বিপ্রবের চালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	১	০	-
			[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বর্ত চালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	০
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	১	০	-
			[২.২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রযোজন আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্নান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্ম বৰাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৮	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অধিবার্ষিক ষষ্ঠ মূল্যায়ন প্রতিবেদন পরিষদ সচিবালয়ে প্রেরণ/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নৃনত্ব একটি উদোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যান্তরা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও অধিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অধিক ও অধিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে অপ্লাউডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	১	-	-	-	-	-
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৮০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
পরিবীক্ষণ ও সম্পর্ক বৃদ্ধি	১০	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১	০	-	-	-	-
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	-
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৮	-	-	১	০	-	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা- দন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যাত্মকা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাক্তিকানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিষ্কৃত কর্মটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্বৈরিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্বৈরিক হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৫	-	-	৮	১	০	-	-	
সম্মতি অর্জন ও পরিদীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০	-	-	৮	১	১	০	-	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতক- রণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	০	-	-	

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃতি অর্জন ২০১৯- ২০	প্রকৃতি অর্জন ২০১০- ১১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রার্থিতানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সন্তুষ্মতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] শুল্কবেদন চালনে প্রক্রিয়াগত তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১]হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১- ০১- ২০২১	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	১৫- ১১- ২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধাৰা অনুসারে যাবচীয় তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের কাটাগরি ও কাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	০১-১২- ২০২১	১০- ০১- ২০২২	২০- ০১- ২০২২	৩১- ০১- ২০২১	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	১	০	-	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১]প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	১	০	-	-	-