



বিসিএসআইআর গবেষণাগার, চট্টগ্রাম।
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ



সূত্র নং: ৩৯.০২.১৫০৬.০৬৭.১৬.০০৯.২১./১০৫২

তারিখ: ৩০/০৯/২০২১ইং

বরাবর
পরিচালক,
বিসিএসআইআর গবেষণাগার,
চট্টগ্রাম।

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে ত্রৈমাসিক (জুলাই/২১ইং – সেপ্টেম্বর/২১ইং) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রদান প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

বিনয়ের সাথে জানানো যাচ্ছে যে, চট্টগ্রাম গবেষণাগারের সূত্র নং: ৩৯.০২.১৫০৬.০৩৭.০৬.০১২.১৮/১০২০
তারিখ: ২৯/০৯/২১ইং এর আলোকে সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নের ত্রৈমাসিক (জুলাই/২১ ইং – সেপ্টেম্বর/২১
ইং) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো।

স্বাঃ

শাহজাদী খানম
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (ফ্রয় ও স্টোর শাখা)
ও
সদস্য সচিব (সিটিজেন চার্টার
পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি)

অনুলিপি:

- ১। আহ্বায়ক, আইসিটি কমিটি (ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধ সহ), বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম।
- ২। অফিস কপি

Shahjada
30.09.21

সদস্য সচিব
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন অগ্রগতি প্রতিবেদন (২০২১-২০২২)

গবেষণাগার/ইউনিটের নাম : বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার।

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টার নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১ ইং।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমানক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২১-২০২২)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেক্ষণ (২০২১-২০২২)			
								লক্ষ্যমাত্রা (১ম কোয়ার্টার, ২০২১)	১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১)	মোট অর্জন	অর্জনের হার (%)
২	২	৩	৪	৫	৬	৭	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	২	৪	১	১	১	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	১০০%
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১০০%

[Signature]
৩০.০৭.২১

ড. সাইফুল ইসলাম
এস.এস.ও/ সদস্য

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

[Signature]
30.09.21

শাহজাদী খানম
স্টোর অফিসার/সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

[Signature]
৩০/০৭/২০২১

ড. দীপংকর চক্রবর্তী
পিএসও/আস্বায়ক

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি