



বিসিএসআইআর চট্টগ্রাম গবেষণাগার
বাংলাদেশ বিজ্ঞান ও শিল্প গবেষণা পরিষদ



“জীবনের জন্য বিজ্ঞান”

“শেখ হাসিনার দর্শন, সব মানুষের উন্নয়ন”

সূত্র নং-৩৯.০২.১৫০৬.০৬৭.১৬.০০৩.২২. 18060

তারিখ :- ১৬/১০/২০২২ ইং।

পরিচালক
বিসিএসআইআর গবেষণাগার
চট্টগ্রাম

বিষয় :- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদনে ১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২২ - সেপ্টেম্বর/২২) অগ্রগতি
প্রতিবেদন দাখিল প্রসংগে।

সূত্র নং-৩৯.০২.১৫০৬.০৩৭.০৬.০১২.১৮/১০২০, তারিখ :- ২৯/০৯/২০২১ ইং।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত সূত্রোক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, অত্র গবেষণাগারের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদনে ১ম
কোয়ার্টার (জুলাই/২০২২ - সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যার্থে এতদসংগে দাখিল করা হলো।

স্বাঃ/-

(শাহজাদী খানম)

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(ক্রয় ও ষ্টোর শাখা)

ও

সদস্য সচিব

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি

অনুলিপি :-

- ০১। আস্থায়ক, আইসিটি কমিটি, বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম। (পত্রটি ওয়েব সাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)
- ০২। অফিস কপি।

Shah
16.10.22

সদস্য সচিব

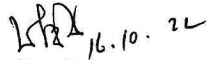
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি


সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মসম্পাদন অগ্রগতি প্রতিবেদন (২০২২-২০২৩)


গবেষণাগার/ইউনিটের নাম :- বিসিএসআইআর, চট্টগ্রাম গবেষণাগার।

প্রতিবেদনাধীন কোয়ার্টার নাম :- ১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২০২২ - সেপ্টেম্বর/২০২২)।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২০২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবেক্ষণ (২০২২-২০২৩)					
								লক্ষ্যমাত্রা (১ম কোয়ার্টার-২০২২)	লক্ষ্যমাত্রা (২য় কোয়ার্টার-২০২২)	লক্ষ্যমাত্রা (৩য় কোয়ার্টার-২০২৩)	লক্ষ্যমাত্রা (৪র্থ কোয়ার্টার-২০২৩)	মোট অর্জন	অর্জনের হার (%)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক ও	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৫	১০০%	১০০%	---	---	---	১০০%	১০০%
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	২	৪	১	---	---	---	১	১০০%
সফর্মতা অর্জন	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	১০	৪	১	---	---	---	১	১০০%
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেক হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	১	---	---	---	---	---	---


 16.10.22
 (ড. সাইফুল ইসলাম)
 এস.এস.ও/সদস্য
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি


 16.10.22
 (শাহজাহান খানম)
 স্টোর অফিসার/সদস্য সচিব
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি


 (ড. দীপংকর চক্রবর্তী)
 পি.এস.ও/আস্হায়ক
 সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ সংক্রান্ত কমিটি